

IMEトレーニング北上芳町 児童発達支援評価アンケート
集計結果報告

R2,3,25 発達サポートIMEトレーニング北上芳町

評価アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。皆様からの貴重なご意見、また、あたたかいお言葉等頂きました。アンケート調査の「いいえ」に記入があった項目について、今後の改善目標についての回答と併せてお知らせいたします。

今後とも、皆様のご意見等を随時受け付けておりますので何なりとお話しくさるようお願い致します。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	IME回答
環境 ・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか ・広く走り回れる空間でした。	5	0	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか ・お迎えに来ていただいた時笑顔がない冷たい対応だと感じました。親に対してもその対応なら子どもにも真顔で接しているのではないかと思いつつも悲しいなと思っています。	4	1	0	0	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	3	0	0	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか ・体を動かす場所と座って活動するところが見渡せる環境なっていました。	4	0	0	0	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	5	0	0	0	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	1	0	1	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2	3	0	0	

適切な支援の提供	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	4	1	0	0	
	・季節に合わせた様々な活動があって楽しそうです。						
保護者への説明等	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	0	1	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1	0	0	
	・丁寧に説明して頂きました。						
保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3	1	0	0	
保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	3	1	0	0	
保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4	1	0	0	
	・連絡帳や送迎の際に家や施設での様子の情報を共有できています。						
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1	1	1	・個別面談について周知が不足しており、申し訳ございません。ご希望があれば、申し受けますのでお話しくださると助かります。今後は、お知らせしていきます。
保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	1	3	・父母会を実施しておりますが、より多くの父兄の方に参加いただける様、開催の回数を増やす検討をして参りたいと思います。
	・まだ他の保護者の方と交流する場に参加できていないので詳しくわかりません。						

保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	1	1	0	<p>・相談や申入れに対し、迅速にお答え出来る様、努力して参ります。</p> <p>・各家庭のご事情を踏まえ、情報伝達等工夫して参りたいと思います。</p>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	1	0	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して	3	1	0	1	
	<p>・店舗ブログも楽しみに見えています。</p> <p>・息子達の良い写真での、会報ありがたい。もっと写真頂きたいのが本音です。</p>						
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5	0	0	0	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	0	0	1	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	0	1	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	1	<p>・ご回答下さった方々満足しているという回答、本当にありがとうございます。今後も、ご家庭の皆様、子ども達が満足できる施設、支援を目指していきたいと思います。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	4	1	0	0	
<p>・色々な活動や友達と交流する機会ができ、子供がすごく成長できました。ありがとうございます。</p>							

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

回答5名

ご協力ありがとうございました。

今後とも、ご家庭の皆様、子ども達のために一人ひとりに寄り添いながらよりよい支援ができるよう努めてまいりますので、ご協力、ご意見等よろしくお願い致します。