

IMEトレーニング北上堤ヶ丘 放課後等デイサービス評価アンケート

集計結果報告

R2,3,25 発達サポートIMEトレーニング北上堤ヶ丘

評価アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。皆様からの貴重なご意見、また、あたたかいお言葉等を頂きました。アンケート調査の「いいえ」に記入があった項目について、今後の改善目標についての回答と併せてお知らせいたします。
今後とも、皆様のご意見等を随時受け付けておりますので何なりとお話しくさるようお願い致します。

	No	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	IMEからの回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	0	1	1	
		・狭すぎる。				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	0	2	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	1	0	
業務改善	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	1	1	0	・ご説明が行き届かない部分があり、申し訳ございません。利用施設の変更等ある際は、事前連絡を心掛けて参ります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	1	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	0	
		・必要性を感じない。				
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	0	1	
		・いつ利用しているのかわからない。請求が送られてくるがいつ利用になっているか不明な点が多い				
適切な支援の提供	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	1	1	0	・父母会を実施しておりますが、より多くの父兄の方に参加いただける様、開催の回数を増やす検討をして参りたいと思います。
	⑨	保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0	2	0	
	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	0	1	

適切な支援の提供	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	1	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	0	2	0	
	⑬	定期的に会議等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制の等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	0	1	・貴重なご意見ありがとうございます。周知方法について検討して参りたいと思います。
	・発信しているが、紙ベースは全家庭に配布されないので、正確なアンケート結果ではないと思っていた。					
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1	1	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	0	0	
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な対応をしているか	2	0	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1	1	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1	1	0	

回答2名

ご協力ありがとうございました。
 今後とも、ご家庭の皆様、子ども達のために一人ひとりに寄り添いながらよりよい支援ができるよう努めてまいりますので、ご協力、ご意見等よろしくお願い致します。