

IMEトレーニング奥州 放課後等デイサービス評価アンケート

集計結果報告

R2.03.25 発達サポートIMEトレーニング奥州

評価アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。皆様からの貴重なご意見、また、あたたかいお言葉等を頂きました。アンケート調査の「いいえ」に記入があった項目について、今後の改善目標についての回答と併せてお知らせいたします。  
今後とも、皆様のご意見を随時受け付けておりますので何なりとお話しくさるようお願い致します。

	No	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	IMEからの回答			
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	12	8	1	・貴重なご意見ありがとうございます。子ども達の年齢や特性を考慮し、環境設定についてスタッフ間で考えていきたいと思ます。利用児童様も増えておりますので、新規施設開所も検討しております。今後とも、ご家庭からのご意見等お話し頂けるとう有難いです。 ・色々な支援が必要な子達がいる中、工夫してくださっているとは思ます。広くするには、職員配置の問題も出てくると思ますし、どちらともいえない。 ・教室が少し狭いのではないかと感じる。庭で遊ぶスペースがほとんどない。 ・クールダウンスペースや宿題スペースがはっきりしていないので、部屋ごとに活動を明確化してはどうか。			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	7	0		・女の子が多い施設ですので、女性スタッフの配置に配慮して参りたいと思ます。 ・女性職員がもついたらいいです。 ・人数的には充分なんだと思ますが、時々場所により配置数に偏りを感じる時がありました。 ・スタッフの人数も専門性に関しても安心して預けられる		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	11	1			・子ども達が安全に利用出来る様、バリアフリー化について検討して参りたいと思ます。何かあれば、スタッフにお話しくださるようお願い致します。 ・階段が急である。肢体不自由の利用者は利用しづらいつわられる。 ・教室内外も段差がありバリアフリー化ではないと思う。	
業務改善	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	4	0	・児童クラブとの交流は長期休みに行っております。今後、ご家庭の皆様へ周知できるようお知らせしたいと思ます。			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	0		・定期的に面談の機会を作って参りたいと思ます。ご相談等ございましたら、ご連絡いただければ幸いです。		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	7	3			・子どもから話を聞いたことが無いので分からない。	
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	1				・個別面談についてのお知らせが周知されておらず、申し訳ありませんでした。年間計画表には記載しております。ご希望があれば、申し受けますのでお話しくださると助かります。今後は、お知らせしていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	15	5	1				
⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	9	3	・保護者の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか				
⑩	保護者の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	11	9	1					

・保護者会に参加する機会を作っていただいているのですが、子供会と重なったりしてなかなか参加できない事が多いので、申し訳ないです…なるべく参加したいなどは考えております。  
・昨年秋からの利用なので、そういった機会にまだあつてないのかもしれない。

適切な支援の提供	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	8	0	
	・子供達の関係性や悩みなどを適切に対処して頂き、保護者にも相談や報告を下さるので子供、保護者共に安心できる。					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	4	0	・都度新しいスタッフも都度入って来ておりますので、情報共有に努めて参ります。
	・連絡したことが他のスタッフに伝わってないことが何度かある。					
	⑬	定期的に会議等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	14	7	0	・ブログをご覧いただきありがとうございます。更新頻度を高める様、努力して参ります。
	・ブログを楽しみにしているので、毎日更新されたら嬉しいです。					
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	0	0	
満足度	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	12	8	1	・貴重なご意見ありがとうございます。定期的に周知出来る様、検討いたします。
	・感染症については、シーズンごとに知らせがあるが、地震などの対応も入会時だけでなく知らせが更新時に知らせが改めてあるとわかりやすい。					
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	7	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	
	・子どもにとって安心出来る場所です。 ・その時の気分、人間関係で行きたくない事がある。 ・行ってしまえば楽しく過ごしていると思いますが、友だちとちょっとしたいざこざがあると、行くのを嫌がったりします。 ・他の児童とうまくいかないことがあっても先生が間に入ってくださったり、お互いの意見も聞いてくださったり、かといって干渉しすぎることなくほどよく見守ってくださるので、子供もIMEが大好きで行きたくてたまらないとの事です。					
⑱	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	・たくさん温かい言葉ありがとうございます。行き届いてない部分もあり申し訳ございません。より良い施設を目指し、今後も努力して参りますので、今後ともよろしく願いいたします。	
・子どもの話を聞いてうけとめ、一緒に楽しんでくれるおかげで、安全基地の一つになっている。スタッフの皆さんには感謝しています。ありがとうございます。 ・入所した時は、恥ずかしさのあまり、人のかかわりをもてませんでしたが、先生達のおかげで今では、かかわりをもてるようになり少しずつですが、自分の気持ちを伝えることができるようになった気がします。ありがとうございます。 ・色々なお友達や先生方と接する機会が増え、本人もより活発に積極的になったと思います。外遊びや体を動かす遊びをたくさんしていただいているのでとても助かります。 ・職員の皆さんが本当に親身に子供達に関わって頂いているのが良くわかるので、本当にありがとうございます。また、ペアレント講習会もとてもありがたいです。 ・外に行く機会がたくさんあり、子どもも嬉しそう。 ・送迎に関して、何度か時間に着いていなかったりということがあったり、お願いしていたことが催促してからだったり、先生同士の連絡がうまく取れていない、情報の共有がないのかな？と感じることがあります。毎日必ずミーティングはされているのでしょうか？						

回答21名

ご協力ありがとうございました。  
今後とも、ご家庭の皆様、子ども達のために一人ひとりに寄り添いながらよりよい支援ができるよう努めてまいりますので、ご協力、ご意見等よろしくお願い致します。